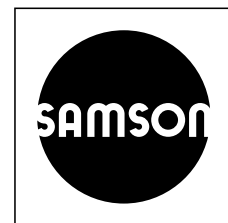


# SAM SERVICES



**Auf uns können Sie sich verlassen**

**SMART IN FLOW CONTROL**

# KUNDENNAH AUF ALLEN KONTINENTEN



SAMSON wurde 1907 gegründet und ist heute einer der weltweit führenden Hersteller hochwertiger Stellventile, Stellungsregler und peripherer Geräte für alle Bereiche der Verfahrenstechnik.

Zu SAMSON gehören über 50 Tochtergesellschaften darunter die namhaften Hersteller von Spezialarmaturen AIR TORQUE, CERA SYSTEM, LEUSCH, PFEIFFER, RINGO VÁLVULAS, SED, STARLINE und VETEC.

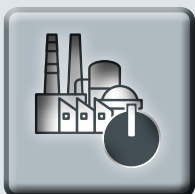
SAMSON ist auf allen Kontinenten in über 80 Ländern kompetent und kundennah vertreten. Das gilt auch für unseren Service, der da zur Stelle ist, wo unsere Kunden Unterstützung brauchen.

SAMSON-Geräte sind für den zuverlässigen Dauereinsatz in industriellen Prozessen ausgelegt. Hohe Systemverfügbarkeit hat oberste Priorität. Doch auch bei unseren qualitativ hochwertigen Produkten lassen sich Verschleißerscheinungen an einzelnen Bauteilen aufgrund von langen Betriebszeiten, herausfordernden Medien oder rauen Umweltbedingungen nicht verhindern. Tritt dieser Fall ein, dann hilft Ihnen unser After Sales Service zuverlässig weiter.

Unsere Originalersatzteile entsprechen in jeder Hinsicht den hohen Qualitätsstandards, die für alle Produkte von SAMSON gelten. Individuell abgestimmte Ersatzteilkpakete bieten die Voraussetzung für effiziente Wartungsstrategien. Unsere Dienstleistungen umfassen alle Phasen des Lebenszyklus. Sie reichen von der einfachen Störungsbeseitigung bis zum kompletten Servicevertrag für ganze Projekte. Sie erhalten die Leistungen, die Sie benötigen, um die Verfügbarkeit Ihrer Produktionsprozesse und Anlagen auf Dauer sicherzustellen.

## Profitieren Sie von unserer Erfahrung:

- Umfangreiche Schulungen zur Instandhaltung und Instandsetzung von SAMSON-Produkten
- Unterstützung von Inbetriebnahmeprozessen
- Steigerung der Anlagenleistung durch Optimierung von Regelstrecken
- Ersatzteilmanagement, Reparaturen und Revisionsmanagement für Ihre Anlage
- Tests und Simulationen





# INBETRIEBNAHME



Die Inbetriebnahme von verfahrenstechnischen Anlagen, Systemen und Einzelkomponenten ist vielfach mit Anpassungen und Nachregulierungen verbunden, um die volle Funktionsfähigkeit unter den vorhandenen Umgebungsbedingungen zu erreichen. Die Inbetriebnahme wird dabei oftmals erschwert, wenn komplexe oder neue, bislang unbekannte Produkte eingesetzt werden, einzelne Geräte schwer zugänglich sind oder bei gefahrenintensiven Anwendungen. Unsere Spezialisten des After Sales Service kennen die SAMSON-Produkte bis ins kleinste Detail und wissen an welchen Stellschrauben sie drehen müssen, um die Inbetriebsetzungsphase erfolgreich abschließen zu können.

## Unsere Leistungen:

- Inbetriebnahme von Systemen und komplexen Anlagen-segmenten, beispielsweise
  - Steuerung von Tunnelbohrmaschinen
  - Dampfanwendungen mit Anti-Surge-Ventilen
  - Kryogene Anwendungen mit Tieftemperaturventilen, Reglern ohne Hilfsenergie und digitalen Differenzdruckmessern
  - Anwendungen in der Gebäudeautomation
- Neueinführung innovativer SAMSON-Produkte, beispielsweise
  - Tieftemperaturventil FROSTY
  - Hochdruckventil Typ 3251-E
  - Prozessknoten FOCUS-1



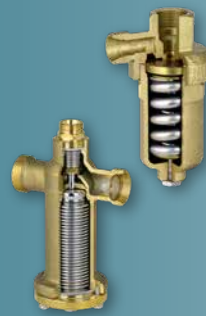
Tieftemperaturventil  
FROSTY



Prozessknoten  
FOCUS-1



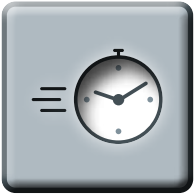
Anti-Surge-Ventil  
Typ 3591



Regler ohne Hilfsenergie  
Typ 2357



Steuerung  
Tunnelbohrmaschine



# OPTIMIERUNG



Ihre Anlage ist in Betrieb, aber bei genauerem Hinsehen sind Sie mit der Anlagenleistung nicht zufrieden oder der Verschleiß der eingebauten Armaturen ist ungewöhnlich hoch? Oft sind zu groß oder zu klein ausgelegte Armaturen der Grund, die ständig in ihren Endlagen arbeiten. Der After Sales Service unterstützt Sie beim Anlagenmonitoring und hilft, die Regelgüte der Regelstrecke zu verbessern und die Anlagenleistung und die Verfügbarkeit auf einem hohen Niveau zu halten.

Grundlage des Anlagenmonitorings sind die von digitalen Stellungsreglern im Feld gesammelten Daten, die basierend auf den Algorithmen der Ventildiagnosesoftware EXPERT-plus und des Asset-Management-Systems SAM VALVE MANagements analysiert und bewertet werden.

## Unsere Leistungen:

- Nachrüsten von smarten Feldgeräten als Voraussetzung für Ventildiagnose und Asset Management
- Readout-Service von Stellungsreglerdaten
- Anlagenüberwachung prädiktiv mit SAM VALVE MANAGEMENT oder prädiktiv mit SAM GUARD®
- Auswertung von geräte- und anlagenbezogenen Reportings
- Online-Funktionsprüfung von Sicherheitsventilen
- Reengineering
- Kondensatmessung
- Implementierung und Pflege des elektronischen Typenschildes zur eindeutigen Gerätekennzeichnung

**SAM**<sup>®</sup>  
DIGITAL



Digitale Stellungsregler  
Bauart 3730



Differenzdruckmesser  
Media 5/Media 7



SAM VALVE MANAGEMENT



# INSTANDHALTUNG UND INSTANDSETZUNG



Revisionen werden in Anlagen der Prozessindustrie regelmäßig durchgeführt. Trotzdem wird die Stilllegung, Wartung und Reparatur von Anlagenteilen oder ganzer Anlagen oft mit der „Operation am offenen Herzen“ verglichen. Grund hierfür sind die vielen Unwägbarkeiten bei der Planung und Ausführung von Revisionen.

Deshalb ist es wichtig, dass Revisionen mit zuverlässigen und kompetenten Partnern durchgeführt werden. SAMSON ist ein solcher Partner, auf den Sie sich verlassen können. Das SAMSON-Serviceteam weiß, dass (Stillstands-) Zeit Geld kostet. Im Rahmen eines effektiven Revisionsmanagements informieren wir uns schon so früh wie möglich vor dem Beginn der Revisionsarbeiten über die Bedingungen am Revisionsstandort. Wenn erforderlich werden die Mitarbeiter in Schulungen auf besondere Arbeitsbedingungen, gesetzliche Auflagen oder erhöhte Sicherheitsanforderungen vorbereitet.

## Unsere Leistungen:

- Standardreparaturen und Umbauten an Reglern ohne Hilfsenergie sowie an Hub-, Schwenk- und Handarmaturen aus dem SAMSON-Portfolio und von Drittanbietern
- Anlagenbegehung und Aufnahme von Messstellen zur Planung von Anlagenstillständen und Wartungsarbeiten
- IT-gestützte Vorbereitung von Shutdowns
- Hilfe beim Ersatzteilmanagement und bei der Zusammenstellung des Lagerbestands
- Aufbereitung von Armaturendaten in einer Masterliste inkl. Fotodokumentation
- Übernahme von Supervisor-Funktionen während des Anlagenstillstands
- Mobile und stationäre Dekontaminierung von Armaturen
- Ein- und Ausbau von Armaturen
- Shuttleservice für die Instandsetzung von Armaturen in unseren Werkstätten
- Reinigung von Sauerstoff- und Lebensmittelarmaturen im Reinraum



Ersatzteile  
Sitz und Kegel



Ersatzteil  
balgentlasteten Kegel



Ersatzteil  
Balgteil



## TESTS UND SIMULATIONEN



Das ROLF SANDVOSS INNOVATION CENTER bietet mit seiner Infrastruktur und den mehr als 200 Prüfeinrichtungen alle Möglichkeiten zur Durchführung von Gerätetests und Simulationen, die unseren Entwicklern und unseren Kunden zur Verfügung stehen.

Auf einer Gesamtfläche von über 7000 m<sup>2</sup> können neben dem Prototypenbau Simulationen und Prüfungen in den verschiedensten Bereichen durchgeführt werden. Zusätzlich zu den klassischen Forschungsbereichen wie Werkstofftechnologie, Strömungstechnik, Kryotechnologie, Akustik, Regelungstechnik, Gerätesicherheit und Systemintegration werden im ROLF SANDVOSS INNOVATION CENTER auch zukunftsweisende Themen wie Datenanalytik und Cloud-Technologie aufgegriffen.

### Unsere Leistungen:

- Kennlinienmessungen
- Standardisierte und individuelle Prüfungen im Bereich der Strömungsmechanik und Akustik
- Statische Prüfungen und Strömungsprüfungen im tiefkalten Bereich
- Standardisierte und individuelle Prüfungen im Bereich der Ventilkennwerte
- Lebensdauerprüfungen
- Werkstoffspezifische Untersuchungen
- Schwingungsprüfung
- EMV-Prüfung
- Gerätesicherheitsprüfung
- Strömungssimulationen (CFD)
  - Spritzgussimulationen
  - FEM-Simulationen

Alle Leistungen führen wir zuverlässig sowohl an SAMSON-Produkten als auch an Produkten anderer Hersteller durch.



ROLF SANDVOSS INNOVATION CENTER  
am Firmensitz in Frankfurt am Main



# SCHULUNGEN



„Übung macht den Meister“ – das gilt auch für den Umgang mit den komplexen Produkten aus dem SAMSON-Portfolio. Damit auch Ihre Mitarbeiter zu wahren Produkt-Spezialisten werden, lernen sie bei uns, wie SAMSON-Geräte in Betrieb genommen, mit Leitsystemen verbunden, instand gehalten und instand gesetzt werden.

## SAM SERVICES

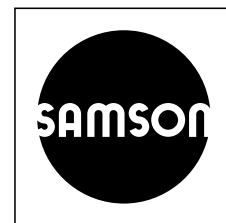
Auch von SAMSON autorisierte SAM SERVICES werden regelmäßig vom After Sales Service in Handhabung, Reparatur und Wartung unserer Geräten geschult und auditiert, sodass sichergestellt ist, dass alle Arbeiten an und mit den Geräten aus dem SAMSON-Portfolio fachgerecht und sicher durchgeführt werden.

### Unsere Leistungen:

- Schulungen im bestens ausgerüsteten Global Training Center (GTC) in Frankfurt am Main
- Schulung an Originalprodukten aus dem SAMSON-Portfolio einschließlich der Produktlinien CERA, LEUSCH, PFEIFFER, RINGO, SED, STARLINE und VETEC
- Abgestimmter Schulungsinhalt je nach Wissensstand
- Schulung in kleinen Gruppen mit bis zu fünf Schulungsteilnehmern von ausgewiesenen Fachleuten mit langjähriger praktischer Erfahrung
- Schulungen in deutscher und englischer Sprache
- Aus-, Weiterbildungen und Auditierung zertifizierter und autorisierter Service-Partner

BASICS (Grundlagenschulung)	ADVANCED (Schulung für Fortgeschrittene)	MASTER (Schulung für Spezialisten)
<ul style="list-style-type: none"><li>– Abstimmung von Kundenbedürfnissen und Kenntnissen</li><li>– Demontage, Montage, Wartung und Prüfung von Armaturen (z. B. Regler ohne Hilfsenergie (SAMSON), Stellventile von SAMSON, LEUSCH, PFEIFFER, VETEC)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Anbaugeräte für Stellventile und deren Verrohrung</li><li>– Sauerstoff- und Kälteventile</li><li>– Montage, Demontage und Prüfung Typ 3591</li><li>– Ventildiagnose</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Kommunikationsgrundlagen HART®, PROFIBUS®, FOUNDATION™ fieldbus</li><li>– Integration digitaler Stellungsregler in gängige Leitsysteme</li><li>– Stellungsregler-Konfiguration über PRM, AMS und PDM</li></ul>

# SAMSON AUF EINEN BLICK



## MITARBEITER

- Weltweit 4.500
- Europa 3.600
- Asien 600
- Amerika 200
- Frankfurt am Main 1.900

## MÄRKTE UND ANWENDUNGEN

- Chemie und Petrochemie
- Lebensmittel und Getränke
- Pharma und Biotechnologie
- Öl und Gas
- Flüssigerdgas (LNG)
- Schiffsausrüstung
- Energie
- Industriegase
- Tieftemperatur-/Kryoanwendungen
- Fernwärme, -kälte und Gebäudeautomation
- Metallurgie und Bergbau
- Zellstoff und Papier
- Wassertechnologie
- Andere Industrieanwendungen

## PRODUKTE

- Ventile
- Regler ohne Hilfsenergie
- Antriebe
- Stellungsregler und Anbaugeräte
- Signalumformer
- Regler und Automationssysteme
- Sensoren und Thermostate
- Digitale Lösungen

## VERTRIEBSSTANDORTE

- Mehr als 60 Tochtergesellschaften in über 40 Ländern
- Über 200 Vertretungen

## PRODUKTIONSSTANDORTE

- SAMSON Deutschland, Frankfurt, seit 1916  
Grundstücks- und Produktionsfläche insgesamt 150.000 m<sup>2</sup>
- SAMSON Frankreich, Lyon, seit 1962  
Grundstücks- und Produktionsfläche insgesamt 23.400 m<sup>2</sup>
- SAMSON Türkei, Istanbul, seit 1984  
Grundstücks- und Produktionsfläche insgesamt 11.100 m<sup>2</sup>
- SAMSON USA, Baytown, TX, seit 1992  
Grundstücks- und Produktionsfläche insgesamt 20.000 m<sup>2</sup>
- SAMSON China, Beijing, seit 1998  
Grundstücks- und Produktionsfläche insgesamt 47.000 m<sup>2</sup>
- SAMSON Indien, Distrikt Pune, seit 1999  
Grundstücks- und Produktionsfläche insgesamt 28.000 m<sup>2</sup>
- SAMSON AIR TORQUE, Bergamo, Italien  
Grundstücks- und Produktionsfläche insgesamt 27.000 m<sup>2</sup>
- SAMSON CERA SYSTEM, Hermsdorf, Deutschland  
Grundstücks- und Produktionsfläche insgesamt 14.700 m<sup>2</sup>
- SAMSON KT-ELEKTRONIK, Berlin, Deutschland  
Grundstücks- und Produktionsfläche insgesamt 1.100 m<sup>2</sup>
- SAMSON LEUSCH, Neuss, Deutschland  
Grundstücks- und Produktionsfläche insgesamt 18.400 m<sup>2</sup>
- SAMSON PFEIFFER, Kempen, Deutschland  
Grundstücks- und Produktionsfläche insgesamt 20.300 m<sup>2</sup>
- SAMSON RINGO, Saragossa, Spanien  
Grundstücks- und Produktionsfläche insgesamt 19.000 m<sup>2</sup>
- SAMSON SED, Bad Rappenau, Deutschland  
Grundstücks- und Produktionsfläche insgesamt 10.400 m<sup>2</sup>
- SAMSON STARLINE, Bergamo, Italien  
Grundstücks- und Produktionsfläche insgesamt 27.000 m<sup>2</sup>
- SAMSON VDH PRODUCTS, Niederlande  
Grundstücks- und Produktionsfläche insgesamt 12.000 m<sup>2</sup>
- SAMSON VETEC, Speyer, Deutschland  
Grundstücks- und Produktionsfläche insgesamt 27.100 m<sup>2</sup>

## SAMSON AKTIENGESELLSCHAFT

Weismüllerstraße 3 · 60314 Frankfurt am Main  
Telefon: +49 69 4009-0 · Telefax: +49 69 4009-1507  
E-Mail: samson@samsongroup.com  
Internet: www.samsongroup.com